

Hak dan Kewajiban Pasien Pengguna layanan di UPTD Puskesmas Sanden

K E W A J I B A N

Mematuhi peraturan yang berlaku di Puskesmas Sanden | 01

Menggunakan fasilitas Puskesmas Sanden secara bertanggung jawab | 02

Menghormati hak Pasien lain, pengunjung dan hak Tenaga Kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di Puskesmas Sanden | 03

Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat sesuai dengan kemampuan dan pengetahuannya tentang | 04

Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya | 05

Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sanden dan disetujui oleh Pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan | 06

Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan dan/atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan untuk penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya | 07

Memberikan imbalan jasa atas pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku | 08

01 | Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas

02 | Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban Pasien

03 | Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi

04 | Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien

05 | Memilih Tenaga Kesehatan (jika memungkinkan)

06 | Meminta konsultasi tentang penyakit yang diderita kepada Tenaga Kesehatan

07 | Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data medisnya

08 | Mendapat informasi yang meliputi diagnosis, tindakan medis serta perkiraan biaya pengobatan

09 | Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh Tenaga Kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya

10 | Mengajukan usul, kritik dan saran untuk perbaikan pelayanan

H A K