



LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

20 25

UPTD PUSKESMAS SANDEN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL

**LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK
(FKP)**



**UPTD PUSKESMAS SANDEN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
A. PENDAHULUAN.....	1
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP.....	3
C. HASIL PELAKSANAAN FKP	5
D. PENUTUP	8
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani.....	9
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir.....	11
LAMPIRAN III Surat Undangan.....	13
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan.....	14
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP	15

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada instansi UPTD Puskesmas Sanden untuk mewujudkan pelayanan publik yang optimal sesuai standar pelayanan.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Dilaksanakannya FKP ini tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai UPTD Puskesmas Sanden dalam kerangka transparansi dan efektivitas untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yakni adanya pemahaman yang sama antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat serta solusi atas permasalahan terkait dengan pembahasan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, serta dampak dan evaluasi kebijakan. Tujuan FKP tahun 2025 di Puskesmas Sanden khususnya menyatukan satu visi misi penanganan angka stunting di wilayah Sanden serta didapatkan perbaikan standar pelayanan puskesmas yang sesuai dengan harapan masyarakat.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi : penyusunan kebijakan pelayanan publik, pelaporan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik, pemberian penghargaan, survey kepuasan masyarakat dan kebijakan lain terkait pelayanan publik.

Ruang lingkup pelaksanaan FKP mencakup kebijakan dari hasil evaluasi jumlah sasaran risiko stunting di tingkat kapanewon, pelayanan perbaikan gizi, serta evaluasi standar pelayanan pengaduan puskesmas yang dinilai perlu ada perbaikan.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Februari 2025

b. Tempat Pelaksanaan

Aula Puskesmas Sanden

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

UPTD Puskesmas Sanden

b. Peserta FKP

- Panewu Sanden
- Kapolsek Sanden
- Danramil Sanden
- Kepala KUA Sanden
- Kepala Puskesmas Sanden dan karyawan
- TPCB Dinas Kesehatan Bantul
- Koordinator PLKB Sanden
- Bhabinkamtibmas
- Ketua TP PKK
- Ketua FPRB
- Lurah dan perwakilan warga
- Kader kesehatan

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka bersamaan pada saat pertemuan lokakarya mini lintas sektoral di aula Puskesmas Sanden dalam bentuk diskusi dan koordinasi.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
08.00 s.d 08.30	Registrasi Peserta	
08.30 s.d 09.00	Sambutan dan Pembukaan	Pembukaan dipandu MC, Sambutan oleh Kepala Puskesmas, Panewu, Tamu Dinas Kesehatan
09.0 .d 10.00	a. Pemaparan laporan hasil kegiatan Program Kesehatan Puskesmas Sanden Tahun 2024, pemaparan kasus stunting di wilayah, serta	Disampaikan Kepala Puskesmas dan PJ program

Jam	Kegiatan	Keterangan
	evaluasi standar pelayanan puskesmas. b. Identifikasi dan pembagian masing-masing sektor c. Rencana kegiatan tahun 2025	
10.00 s.d 11.30	Tanggapan dan diskusi	Dipandu MC
11.30 s.d 12.00	Kesimpulan dan kesepakatan hasil koordinasi	
12.00 s.d 12.15	Penutup	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

FKP tahun 2025 di Puskesmas Sanden membahas permasalahan terkait upaya pencegahan dan penanganan kasus stunting di wilayah kerja Puskesmas Sanden serta upaya evaluasi perbaikan standar pelayanan yang tersedia di Puskesmas Sanden dalam hal ini Standar Pelayanan Pengaduan.

2. Analisis

a. Pembahasan kasus stunting di wilayah

Tahun 2024, kasus stunting di wilayah Sanden mencapai 87 jiwa balita (7%). Kondisi ini disebabkan oleh pola asuh yang kurang tepat, gizi buruk, banyak bayi tidak ASI eksklusif, adanya penyakit penyerta, kelahiran prematur, dan berat badan lahir rendah. Namun, penyebab stunting yang paling banyak adalah karena kekurangan asupan gizi. Diskusi dilaksanakan untuk mendapatkan rencana program dan menyegerakan realisasi penanganan kasus stunting.

b. Evaluasi Standar Pelayanan

Evaluasi standar pelayanan puskesmas mencakup berbagai aspek, mulai dari ketersediaan layanan hingga kualitas dan aksesibilitasnya. Selain itu, evaluasi juga meliputi sumber daya, seperti fasilitas, tenaga medis, dan obat-obatan, serta kepuasan pengguna layanan. Untuk ketersediaan

layanan di Puskesmas Sanden, Puskesmas telah memiliki sarana prasarana yang memadai untuk memenuhi kebutuhan pelayanan fasilitas kesehatan tingkat pertama, demikian pula sumber daya tenaga medis yang dimiliki.

Dalam hal kepuasan pengguna layanan, pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Sanden secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 89.78. Demikian juga, nilai SKM Puskesmas Sanden menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2020 hingga 2024. Tiga unsur layanan dengan hasil penilaian tertinggi yaitu 3,92 dari penanganan pengaduan, saran dan masukan, biaya/ tarif mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,76 serta diikuti segi kompetensi pelaksana mendapatkan nilai tertinggi 3,68.

3. Rencana Aksi

Permasalahan	Solusi	Realisasi
Kasus stunting di wilayah masih tinggi (7%)	Pemeriksaan kesehatan anak terintegrasi PKAT	Pemeriksaan kesehatan terintegrasi PKAT dilaksanakan secara berkesinambungan tiap hari Jumat di awal bulan
	Pelatihan kader kesehatan	Pelaksanaan pelatihan kader termasuk pembuatan PMT dan MP Asi di Bulan Februari
	Rembug stunting tingkat kecamatan,	Dilaksanakan di Bulan April
	Kelas POSTING, bagi siswa sekolah dan caten	Dilaksanakan mulai Bulan April

	Melanjutkan program kelas balita tingkat kelurahan	Melaksanakan pertemuan kelas balita tiap bulan di kelurahan
Evaluasi standar pelayanan puskesmas, fasilitas atap pelataran parkir kurang memadai	Evaluasi standar pelayanan dilakukan secara rutin	Pelaksanaan evaluasi standar pelayanan tiap tahun saat lokmin linsek awal tahun (Bulan Februari).
	Evaluasi kepuasan masyarakat dilaksanakan secara rutin	Pelaksanaan survey kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara rutin dengan penilaian berkala 6 bulan sekali.
	Menyusun anggaran pembuatan atap pelataran parkir	Penyusunan usulan anggaran RUK 2026 dalam kegiatan PTP 2025 Bulan Maret.
	Melaksanakan upaya menjaga dan meningkatkan kualitas layanan melalui kegiatan service excellence.	Pelaksanaan service excellence Bulan Agustus

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait penanganan dan pencegahan kasus stunting di wilayah kerja Puskesmas Sanden serta review standar pelayanan, Puskesmas Sanden berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Menetapkan kebijakan terkait pelayanan yang mampu memenuhi harapan masyarakat.

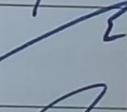
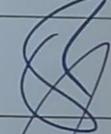
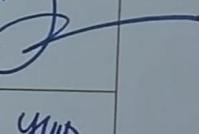
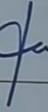
Tindak lanjut hasil FKP Puskesmas Sanden diharapkan mampu meningkatkan standar pelayanan, menetapkan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, serta dapat membantu review pedoman Survei Kepuasan Masyarakat. Tentunya dengan tetap menjalin hubungan kerja sama masyarakat lintas sektoral, pelaksanaan FKP Puskesmas Sanden dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan.

pelayanan Puskesmas yang selanjutnya akan dilakukan upaya tindak lanjut untuk perbaikan standar pelayanan serta peningkatan mutu layanan di Puskesmas Sanden.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan disahkan dengan penuh tanggungjawab agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bantul, 25 Februari 2025

No	Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
1	drg. Nunik N	Ka. Post Sanden (0818 0274 5086)	
2	Deni n Hlohu	Panewo Sanden (087839484128)	
3	WIDODO	Lurah. guden (0822 21676068)	
4	M. IRFAN	FARB (087838225122)	
5	SEMIYANTO	an Kapalsek 082242015910	
6	JULIANTO	% Danramil (083134618958)	
7	Emi Nuyani	PLKB 085626390549	

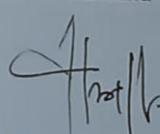
*Perwakilan peserta FKP agar menyertakan no. Kontak/ HP

Mengetahui
Kepala Puskesmas Sanden



drg. Nunik Novitasari, M.H
NIP. 198111012009032007

Pelaksana



Emi Retna Astuti, S.Tr.Keb
NIP. 197710102009032006

	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	TANDA TANGAN	
36	ISMAIL HASAN	Srigading		36
37	YUNI KURNIAWATI	Platkrud	37	Juli
38	Halaturahmah	Senden		38
39	Wiparu	Lurah Senden	39	Nikatri
40	Triyadi	APT ALPoyah Gama		40
41	Hega F.N	Du / Puskesmas Sanden	41	ERI
42	dr. Nuzula N.	Kapus. / Puskesmas Sanden		42
43	Erni Retna A	la. A / Puskesmas Sanden	43	
44	dr. Ade Puspa Sari	Dokter / Puskesmas Sanden		44
45	Parmadita	dokter / Puskesmas Sanden	45	

Mengetahui
Kepala Puskesmas Sanden
DINAS KESEHATAN
TIPTD PUSKESMAS SANDEN
dr. Nuni Novitasari, M.H
Pemangku Tk. I / IV b
NIP. 19811101 200903 2 007

Sanden, 25 - 2 - 2025
Pelaksana


Erni Retna Astuti, S.Tr.Keb
Penata Muda Tk. I / III b
NIP. 19771010 200903 2 006

			<p>Bukti kegiatan :</p> 	
	Rembug stunting tingkat kecamatan	<p>Telah dilaksanakan kegiatan rembug stunting</p> <p>28 April 2025</p> <p>Bukti kegiatan :</p>  	<p>Rembug stunting tingkat kecamatan telah dilaksanakan dalam bentuk rakor implementasi pencegahan stunting Kapanewon Sanden, dihadiri oleh petugas puskesmas, pemangku wilayah dan kader</p>	
	Kelas POSTING bagi siswa sekolah dan caten	<p>Telah dilaksanakan kelas POSTING terhadap peserta didik SMA</p> <p>17 April 2025 di SMA 1 Sanden</p>	<p>Kelas POSTING telah dilaksanakan dengan siswa dan calon mantan, dilakukan secara terjadwal terhadap seluruh SMA/ sederajat di wilayah</p>	

			<p>Bukti Kegiatan:</p> 	<p>kerja Puskesmas Sanden.</p>
	<p>Melanjutkan program kelas balita tingkat kelurahan</p>	<p>Telah dilaksanakan kegiatan Kelas Balita secara rutin di tingkat kelurahan.</p>	<p>22 - 24 April 2025 di 4 Kelurahan</p>	<p>Kelas Balita dilaksanakan setiap bulan dari Januari sampai Oktober. 10 kali dalam setahun untuk tiap kelurahan.</p>
		<p>Bukti kegiatan :</p>		
		<p>Kelas balita di Kelurahan Murtigading</p>		
		<p>Kelas balita di Kelurahan Srigading</p>		

			 <p>Kelas balita di Kelurahan Gadingharjo</p>  <p>Kelas balita di Kelurahan Gadinghari</p>	
2.	fasilitas atap pelataran parkir kurang memadai dari hasil evaluasi standar pelayanan	<p>Evaluasi standar pelayanan dilakukan secara rutin</p> <p>Merencanakan anggaran untuk pembuatan kanopi tempat parkir</p>	<p>Telah dilaksanakan evaluasi standar pelayanan tahunan</p> <p>25 Februari 2025</p> <p>Bukti kegiatan :</p>  <p>Telah dibuatkan perencanaan anggaran untuk pembuatan kanopi parkir dalam PTP Puskesmas</p> <p>27 Februari 2025</p>	<p>Evaluasi standar pelayanan dilaksanakan secara rutin tiap tahun sekali di awal tahun bersamaan kegiatan lokmin linsek pertama, sementara untuk pembuatan kanopi parkir telah dianggarkan dalam Perencanaan Tingkat Puskesmas 2025.</p>

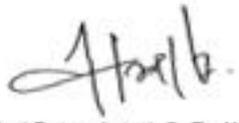
			Bukti kegiatan : 	
--	--	--	--	--

*Dilengkapi dengan bukti-bukti tindak lanjut

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bantul, 5 Mei 2025


 Kepala Puskesmas Sanden
 drg. Nunik Novitasari, M.H
 NIP. 198111012009032007

Kepala Sub Bag Tata Usaha
 Puskemas Sanden

 Erni Retna Astuti, S. Tr. Keb
 NIP. 197710102009032006