



UPTD PUSKESMAS SANDEN  
Pelayanan, Gizi, Kesehatan, dan Rehabilitasi  
Est. 1962 No. 200/2011

PERSALINAN  
POLI UMUM  
POLI KIA & IBU  
POLI GIGI  
SINOKLOSI

# LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

# 20 26

UPTD PUSKESMAS SANDEN  
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL

**LAPORAN  
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK  
(FKP)**



**UPTD PUSKESMAS SANDEN  
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL  
TAHUN 2026**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
A. PENDAHULUAN .....	1
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP .....	3
C. HASIL PELAKSANAAN FKP.....	5
D. PENUTUP .....	9
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani .....	10
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir .....	13
LAMPIRAN III Surat Undangan .....	14
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan.....	15
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP .....	16

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada instansi UPTD Puskesmas Sanden untuk mewujudkan pelayanan publik yang optimal sesuai standar pelayanan.

## **2. Tujuan dan Manfaat**

### **a. Tujuan**

Dilaksanakannya FKP ini tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai UPTD Puskesmas Sanden dalam kerangka transparansi dan efektivitas untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yakni adanya pemahaman yang sama antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat serta solusi atas permasalahan terkait dengan pembahasan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, serta dampak dan evaluasi kebijakan. Tujuan FKP tahun 2026 di Puskesmas Sanden khususnya menyatukan satu visi misi penanganan angka stunting di wilayah Sanden serta didapatkan perbaikan standar pelayanan puskesmas yang sesuai dengan harapan masyarakat.

### **b. Manfaat**

#### **1) Secara Umum**

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

#### **2) Penyelenggara Pelayanan**

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

### 3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

### **3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi : penyusunan kebijakan pelayanan publik, pelaporan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik, pemberian penghargaan, survey kepuasan masyarakat dan kebijakan lain terkait pelayanan publik.

Ruang lingkup pelaksanaan FKP mencakup kebijakan dari hasil evaluasi jumlah sasaran risiko stunting di tingkat kapanewon, pelayanan perbaikan gizi, serta evaluasi standar pelayanan pengaduan puskesmas yang dinilai perlu ada perbaikan.

## **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

### **1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

#### a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Februari 2026

#### b. Tempat Pelaksanaan

Aula Puskesmas Sanden

## 2. Penyelenggara dan Peserta FKP

### a. Penyelenggara

UPTD Puskesmas Sanden

### b. Peserta FKP

- Panewu Sanden
- Kapolsek Sanden
- Danramil Sanden
- Kepala KUA Sanden
- Kepala Puskesmas Sanden dan karyawan
- TPCB Dinas Kesehatan Bantul
- Koordinator PLKB Sanden
- Bhabinkamtibmas
- Ketua TP PKK
- Ketua FPRB
- Lurah dan perwakilan warga
- Kader kesehatan

## 3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka bersamaan pada saat pertemuan lokakarya mini lintas sektoral di aula Puskesmas Sanden dalam bentuk diskusi dan koordinasi.

## 4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
08.00 s.d 08.30	Registrasi Peserta	
08.30 s.d 09.00	Sambutan dan Pembukaan	Pembukaan dipandu MC, Sambutan oleh Kepala Puskesmas, Panewu, Tamu Dinas Kesehatan

Jam	Kegiatan	Keterangan
09.00 s.d 10.00	a. Pemaparan laporan hasil kegiatan Program Kesehatan Puskesmas Sanden Tahun 2025, pemaparan kasus stunting di wilayah, serta evaluasi standar pelayanan puskesmas. b. Identifikasi dan pembagian masing-masing sektor c. Rencana kegiatan tahun 2026	Disampaikan Kepala Puskesmas dan PJ program
10.00 s.d 11.30	Tanggapan dan diskusi	Dipandu MC
11.30 s.d 12.00	Kesimpulan dan kesepakatan hasil koordinasi	
12.00 s.d 12.15	Penutup	

## C. HASIL PELAKSANAAN FKP

### 1. Identifikasi Masalah

FKP tahun 2026 di Puskesmas Sanden membahas permasalahan terkait upaya pencegahan dan penanganan kasus stunting di wilayah kerja Puskesmas Sanden serta upaya evaluasi perbaikan standar pelayanan yang tersedia di Puskesmas Sanden dalam hal ini Standar Pelayanan Pengaduan.

### 2. Analisis

#### a. Pembahasan kasus stunting di wilayah

Tahun 2025, kasus stunting di wilayah Sanden mencapai 100 jiwa balita (9.44%) dari jumlah total balita sebanyak 1273 jiwa. Kondisi ini disebabkan oleh pola asuh yang kurang tepat, gizi buruk, banyak bayi tidak ASI eksklusif, adanya penyakit penyerta, kelahiran prematur, dan berat badan lahir rendah. Namun, penyebab stunting yang paling banyak adalah karena kekurangan asupan gizi. Diskusi dilaksanakan untuk mendapatkan rencana program dan menyegerakan realisasi penanganan kasus stunting.

b. Evaluasi Standar Pelayanan

Berdasarkan hasil evaluasi melalui lokakarya mini, rapat tinjauan manajemen, serta survei kepuasan masyarakat, pelaksanaan standar pelayanan di Puskesmas Sanden Tahun 2025 secara umum telah sesuai dengan 14 komponen standar pelayanan. Pelayanan di seluruh unit telah berjalan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, dengan dukungan sarana prasarana yang memadai serta tenaga pelaksana yang kompeten. Tingkat kepatuhan terhadap standar pelayanan dinilai baik, terutama pada aspek persyaratan, biaya/tarif, produk pelayanan, serta jaminan keamanan dan keselamatan pasien. Namun demikian, masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan, antara lain:

- a. Konsistensi pelaksanaan pelayanan pada jam sibuk;
- b. Efisiensi waktu tunggu pasien;
- c. Optimalisasi penanganan pengaduan masyarakat;
- d. Penguatan monitoring dan evaluasi internal.

Sebagai tindak lanjut, Puskesmas Sanden berkomitmen untuk terus mengupayakan kesesuaian pelayanan dengan standar yang telah ditetapkan, melalui peningkatan kompetensi SDM, perbaikan sistem pelayanan, serta penguatan pengawasan dan evaluasi secara berkelanjutan.

c. Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

Dalam hal kepuasan pengguna layanan, pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Sanden secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91.75. Demikian juga, nilai SKM Puskesmas Sanden menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2021 hingga 2025. Tiga unsur layanan dengan hasil penilaian tertinggi yaitu pelayanan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi 3,92. Kemudian diikuti nilai berikutnya sebesar 3,85 dari unsur tarif layanan, serta sarana prasarana layanan mendapatkan nilai tertinggi ketiga berikutnya yaitu sebesar 3,63.

Puskesmas juga menampung berbagai masukan yang terserap dari berbagai media aduan yang disediakan di Puskesmas baik secara online maupun offline, secara garis besar meliputi:

- Pelayanan oleh petugas agar lebih ditingkatkan keramahan dan keprofesionalan
- Menambah jumlah kursi ruang tunggu terutama poli infeksius
- Meningkatkan kebersihan dan tata kelola halaman dan parkir

Setiap kritik dan masukan akan ditindaklanjuti puskesmas dalam upaya peningkatan pelayanan terhadap masyarakat yang lebih baik.

### 3. Rencana Aksi

Permasalahan	Solusi	Realisasi
Kasus stunting di wilayah masih tinggi (9.44%)	<p>Pemeriksaan kesehatan anak terintegrasi PKAT</p> <p>Pelatihan kader kesehatan</p> <p>Rembug stunting tingkat kecamatan,</p> <p>Kelas POSTING, bagi siswa sekolah</p> <p>Melanjutkan program</p>	<p>Pemeriksaan kesehatan terintegrasi PKAT dilaksanakan secara berkesinambungan setiap awal bulan</p> <p>Pelaksanaan pelatihan kader termasuk pembuatan PMT dan MP Asi di Bulan April</p> <p>Dilaksanakan di pertengahan tahun sekitar bulan Juni/ Juli</p> <p>Dilaksanakan mulai Bulan Mei</p> <p>Melaksanakan pertemuan kelas</p>

	<p>kelas balita tingkat kelurahan</p> <p>Pemberian Tablet Tambah Darah bagi peserta didik</p>	<p>balita tiap bulan di kelurahan</p> <p>Mendistribusikan TTD ke tiap sekolah tiap bulan sekali.</p>
<p>Standar pelayanan dan hasil SKM Puskesmas</p>	<p>Evaluasi standar pelayanan dilakukan secara rutin</p> <p>Evaluasi kepuasan masyarakat dilaksanakan secara rutin</p> <p>Perbaikan dan peningkatan tata kelola sarana prasarana pelayanan</p> <p>Penekanan budaya pelayanan prima bagi petugas</p>	<p>Pelaksanaan evaluasi standar pelayanan tiap tahun saat lokmin linsek awal tahun (Bulan Februari).</p> <p>Pelaksanaan survey kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara rutin dengan penilaian berkala 6 bulan sekali. Hasil SKM didiskusikan saat lokmin untuk menghasilkan rencana tindak lanjut.</p> <p>Penyusunan usulan anggaran RUK 2026 dalam kegiatan PTP 2026 Bulan Maret.</p> <p>Pelaksanaan service excellence dan penggalangan komitmen bulan Agustus</p>

#### **D. PENUTUP**

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait penanganan dan pencegahan kasus stunting di wilayah kerja Puskesmas Sanden serta review standar pelayanan, Puskesmas Sanden berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Menetapkan kebijakan terkait pelayanan yang mampu memenuhi harapan masyarakat.

Tindak lanjut hasil FKP Puskesmas Sanden diharapkan mampu meningkatkan standar pelayanan, menetapkan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, serta dapat membantu review pedoman Survei Kepuasan Masyarakat. Tentunya dengan tetap menjalin hubungan kerja sama masyarakat lintas sektoral, pelaksanaan FKP Puskesmas Sanden dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan.



		<p>5. Melanjutkan program kelas balita tingkat kelurahan</p> <p>6. Pendistribusian Tablet Tambah Darah bagi peserta didik</p>	
2	<p>Evaluasi standar pelayanan puskesmas dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat, meliputi peningkatan tata kelola kursi ruang tunggu dan parkir, serta peningkatan keramahan dan profesionalisme petugas</p>	<p>1. Evaluasi standar pelayanan dilakukan secara rutin</p> <p>2. Evaluasi kepuasan masyarakat dilaksanakan secara rutin</p> <p>3. Menyusun usulan anggaran penambahan jumlah kursi ruang tunggu dan atap parkir</p> <p>4. Melaksanakan upaya menjaga dan meningkatkan kualitas layanan melalui kegiatan service excellence dan penggalangan komitmen karyawan puskesmas.</p>	1-6 bulan





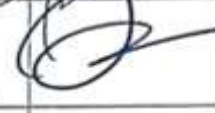


Sesudah dilaksanakan pembahasan dan diskusi, diperoleh masukan terkait pelayanan Puskesmas yang selanjutnya akan dilakukan upaya tindak lanjut untuk perbaikan standar pelayanan serta peningkatan mutu layanan di Puskesmas Sanden.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu

penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan disahkan dengan penuh tanggungjawab agardapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bantul, 12 Februari 2026

No	Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
1	drg. Nunik N	Ka. Pusk Sanden (0818 0279 5086)	
2	Deni N Hlohu	Panewo Sanden (087839484128)	
3	WIDODO	Lurah. gateni (0822 21676068)	
4	M. IRFAN	FARB (087838225122)	
5	SEMIYANTO	an Kapolsek 082242015910	
6	JULIANTO	% Danramil (083134618958)	
7	Emi Nuyani	PLKB 085626390549	

\* Perwakilan peserta FKP agar menyertakan no. Kontak/ HP

Mengetahui  
Kepala Puskesmas Sanden



drg. Nunik Novitasari, M.H  
NIP. 198111012009032007

Pelaksana



Dian Purnamasari, SSiT  
NIP : 198504042009032008





## LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS SANDEN**

ꦲꦶꦏꦸꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦠꦤ꧀ꦏꦺꦴꦱꦺꦃꦠꦤ꧀ꦠꦤ꧀ꦥꦸꦱꦏꦺꦱꦩꦱꦱꦤꦢꦺꦤ꧀

Alamat : Pucanganom, Murtigading, Sanden, Bantul, Kode Pos 55763, Telp. 0274 6464295  
Website: <http://pusk-sanden.bantulkab.go.id/> Email : [pusk.sanden@bantulkab.go.id](mailto:pusk.sanden@bantulkab.go.id)

**DOKUMENTASI KEGIATAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
UPTD PUSKESMAS SANDEN  
TAHUN 2026**



Bantul, 12 Februari 2026




Mengetahui  
Kepala Puskesmas Sanden

  
drg. Nunik Novitasari, M.H  
NIP. 198111012009032007


Pelaksana

  
Dian Purnamasari, SSi.T  
NIP : 198504042009032008



		 <p><i>Pelatihan kader di Pantai Goa Cemara</i></p>  <p><i>Pelatihan Kader di Dusun Wonorejo</i></p>	<p>keterampilan kader Posyandu, ibu balita, dan kader PKK dalam mengolah makanan bergizi berbahan pangan lokal untuk mencegah stunting</p>
	<p>Rembug stunting tingkat kecamatan</p>	<p>Belum dilaksanakan kegiatan rembug stunting</p> <p>Belum terlaksana (rencana Juli/ Agustus)</p> <p>Bukti kegiatan : <i>Belum terlaksana (rencana Juli/ Agustus)</i></p>	<p>Rembuk stunting tingkat kecamatan bertujuan mengoordinasikan percepatan penurunan stunting secara terintegrasi lintas sektor, menyinkronkan hasil analisa situasi dari desa, serta menetapkan prioritas intervensi</p>
	<p>Kelas POSTING bagi siswa sekolah dan caten</p>	<p>Telah dilaksanakan kelas POSTING terhadap peserta didik dan calon manten</p> <p>9 April 2026 di sekolah maupun calon manten</p>  <p><i>Kelas POSTING di SMP 2 Sanden</i></p>	<p>Kelas POSTING telah mulai dilaksanakan dengan sasaran siswa dan calon manten, dilakukan secara terjadwal terhadap sekolah dan saat pertemuan calon manten baik di aula puskesmas maupun di gedung linsek wilayah kerja.</p>

			 <p><i>Kelas Posting di Kalurahan Gadingsari</i></p>	
	Melanjutkan program kelas balita tingkat kelurahan	<p>Telah dilaksanakan kegiatan Kelas Balita secara rutin di tingkat kelurahan.</p> <p>10 Februari 2026 – Oktober 2026</p> <p>Bukti kegiatan :</p>  <p><i>Kelas balita di Kelurahan Gadingharjo</i></p>  <p><i>Kelas balita di Dusun Tegalsari</i></p>	<p>Kelas Balita dilaksanakan setiap bulan dari Februari sampai Oktober. 10 kali dalam setahun untuk tiap kelurahan. Kegiatan ini fokus pada tumbuh kembang optimal, gizi, imunisasi, dan pencegahan penyakit melalui diskusi dan penggunaan Buku KIA</p>	
	Pendistribusian TTD bagi peserta didik		<p>Distribusi Tablet Tambah Darah (TTD) ke sekolah-sekolah bertujuan untuk mencegah anemia pada remaja putri (usia 12-18 tahun), yang berisiko kekurangan zat besi. Sasaran mencakup 8 sekolah setingkat SMP dan 8 sekolah</p>	

			 <p><i>Pendistribusian TTD ke tiap sekolah</i></p>	setingkat SMA di wilayah kerja puskesmas.
2.	Evaluasi rutin standar pelayanan dan hasil SKM Puskesmas Sanden	Evaluasi standar pelayanan dilakukan secara rutin	<p>Telah dilaksanakan evaluasi standar pelayanan tahunan dan evaluasi tindak lanjut hasil SKM 2025</p> <p>12 Februari 2026</p> <p>Bukti kegiatan :</p>  <p><i>Pertemuan lokmin linsek di Aula Puskesmas</i></p>	Evaluasi standar pelayanan dan hasil skm 2025 dilaksanakan secara rutin tiap tahun, sekali di awal tahun bersamaan kegiatan lokmin linsek pertama,
		Merencanakan anggaran untuk penambahan kursi ruang tunggu dan perluasan atap tempat parker.	<p>Telah dibuatkan perencanaan anggaran untuk pembuatan kanopi parkir dalam PTP Puskesmas</p> <p>26 Februari 2026</p> <p>Bukti kegiatan :</p>  <p><i>PTP di aula puskesmas</i></p>	Perencanaan Tingkat Puskesmas (PTP) dilaksanakan sekitar 5 harian, dan hasilnya disusun untuk merumuskan penyelesaian masalah kesehatan, meningkatkan mutu, dan cakupan pelayanan secara sistematis di wilayah kerja puskesmas
		Merencanakan kegiatan service excellent dan penggalangan komitmen bagi	<p>Belum dilaksanakan kegiatan service excellent dan penggalangan komitmen</p> <p>Belum terlaksana ( rencana Juli/ Agustus)</p>	Service Excellent oleh narsum terlatih dan penggalangan komitmen bagi karyawan bertujuan

		karyawan puskesmas.	Bukti kegiatan : <i>Belum terlaksana (rencana Juli/ Agustus)</i>	meningkatkan mutu pelayanan prima, keramahan, dan kecepatan pelayanan untuk kepuasan pasien, serta membangun kekompakan tim kerja.
--	--	---------------------	---	--

\*Dilengkapi dengan bukti-bukti tindak lanjut

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bantul, 25 April 2026

Kepala Sub Bag Tata Usaha  
Puskemas Sanden



Dian Purnamasari, SSiT  
NIP : 198504042009032008

Kepala Puskesmas Sanden



drg. Nunik Novitasari, M.H  
NIP. 198111012009032007